

## Hjemmeside

### GDPR

#### Persondatapolitik

#### Persondatapolitik - GDPR (General Data Protection Regulation)

Kaløvig Vand indhenter persondata ved brug af vores kontakt- og flytteformular.

Persondata, der indsamles:

Navn

Adresse

Telefonnummer

Emailadresse

Generelt gemmer vi ikke persondata, medmindre vi har brug for dem og kun så længe, de er nødvendige for os.

Vi samarbejder med en række virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Kaløvig Vands website hostes af mono.site. Mono.sites persondatapolitik kan ses her:

<https://www.mono.site/cookie-og-privatlivspolitik>

Vi bruger eksterne leverandører til visse funktioner på vores hjemmeside. Når du bruger disse funktioner, er det deres persondatapolitik, der gælder.

Som besøgende på vores hjemmeside har du ret til at få oplyst, hvilke persondata vi opbevarer. Hvis du mener, at informationerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet.


Du har ret til at få slettet dine persondata, hvis de ikke længere er nødvendige til det formål, som vi skulle bruge dem til.

Desuden har du ret til at få udleveret de data, som vi opbevarer, i digital form.

Kontakt os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os vedr. dette på: [info@kalovigvand.dk](mailto:info@kalovigvand.dk)

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til Datatilsynet på: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Kaløvig Vand lever op til reglerne i persondataloven og EU's General Data Protection Regulation.

Kaløvig Vands generelle persondatapolitik kan downloades [HER](#) 

Dataansvarlig:

Kaløvig Vand

c/o Søren Ø. Jensen

Nørreled 4, Karlby

8543 Hornslet

E-mail: [formand@kalovigvand.dk](mailto:formand@kalovigvand.dk)

----

## **Cookies**

Vores hjemmeside anvender en række cookies for optimal brugeroplevelse.

En cookie er en lille fil, som lægges på din computer eller andet it-udstyr. Den gør det muligt at genkende din computer og samle information om, hvilke sider og funktioner, der besøges med din browser.

Vores cookies indsamler ikke persondata og giver ikke adgang til din computer.

Vi bruger interne tekniske cookies, der sikrer at hjemmesiden fungerer korrekt.

Vi bruger tredjeparts cookies fra Google Analytics til statistik.

Google Analytics sætter derudover cookies og skjulte sporingskoder for at indsamle ikke-personlige identificerende informationer omkring dine online aktiviteter, for derved at kunne tilbyde annonceringer, som er relevante for dig.

Du kan fravælge cookies fra Google Analytics her:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Afvisning af cookies generelt:

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din Internet-browser. Men hvis du gør det, vil der være funktioner og services, der ikke virker, fordi de forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, du foretager.

Du kan læse mere om cookies og dine muligheder for at afvise dem her:

<http://www.youronlinechoices.com/den>

## Klageregel

### Klageregel

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales.

Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Beløbet tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager.

Læs nærmere herom på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)